



GARANTIEVOORWAARDEN BENDA SCOOTERS zoals vermeld in de gebruikershandleiding (versie 1. 1 10/1/10)

Bij problemen met uw product dient u terug te gaan naar uw dealer. Hij helpt u graag om deze problemen te verhelpen. We proberen bij problemen altijd in alle redelijkheid met u tot een goede oplossing te komen

1. Garantie bepalingen

- A. Garantie geldt uitsluitend indien het originele aankoopbewijs van de eerste koper kan worden overgelegd. Er wordt geen garantie verleend indien het originele aankoopbewijs niet kan worden getoond, of wanneer er het vermoeden bestaat het aankoopbewijs is aangepast.
- B. Op een scooter zit standaard 12 maanden fabrieksgarantie tenzij anders aangegeven, met een maximum van 6000 kilometer.
- C. Na aflevering van het voertuig verklaart de klant het voertuig in goede staat te hebben ontvangen, zonder enig defect of transportschade.
- D. De klant brengt het voertuig voor herstelling of defecten en onderhoud enkel langs bij een door Zheneco erkende BENDA Scooter dealer.
- E. Standaard onderhoud aan de voertuigen komt voor rekening van de klant en valt niet onder de garantie.
- F. Indien de minimale vereisten van onderhoud aan het voertuig niet worden nageleefd vervalt de garantie van het voertuig.
- G. Binnen de garantietermijn worden defecte onderdelen gratis vervangen.
- H. Arbeidsloon valt niet onder de garantie.
- I. Garantie is niet van toepassing op, aan slijtage onderhevige onderdelen zoals: binnen- en buitenbanden, remblokken, remschijven, kabels, lampen, zekeringen, rubbers, remkabels, snelheidskabel enz.
- J. Er wordt geen garantie verleend op onderdelen waarvan de garantietermijn is verlopen.
- K. Er wordt geen garantie verleend bij schade ontstaan door foutief gebruik van de bereider en het niet volgen van de handleiding
- L. Er wordt geen garantie verleend bij schade ontstaan door; aanrijdingen, ongevallen, valpartijen, contact met bijtende stoffen, chemische producten, zout, olie, zeewater; natuurrampen, schokken, brand, diefstal, verwaarlozing of verkeerd gebruik.
- M. Er wordt geen garantie verleend indien de scooter niet meer in originele staat is, er wijzigingen zijn aangebracht, onderdelen vervangen anders dan originele onderdelen en als technische en storing analyse hierdoor niet meer mogelijk is.
- N. Er wordt geen garantie verleend bij schade ontstaan door modificaties die niet zijn uitgevoerd en/of goedgekeurd door BENDA. en alle daaruit voortvloeiende kosten voor behandeling, reparatie etc.
- O. Er wordt geen vergoeding gegeven voor bijkomende kosten gemaakt i.v.m. een schadeclaim door bijvoorbeeld: wegsleepkosten, gedeelde inkomsten, hotelkosten, dinerkosten, telefoonkosten, kosten voor vervangend vervoer of enig andere kosten tijdens de reparatieperiode.
- P. BENDA is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit normaal gebruik van de scooter zoals bijvoorbeeld krassen op de treeplank, verkleuren van de gelakte delen door zonlicht enz.
- Q. De garantie heeft uitsluitend betrekking op het voertuig, niet op de accessoires zoals de topcase.
- R. Garantie is niet van toepassing wanneer product defect is ten gevolge van een reden die naar oordeel van een BENDA Dealer niet is terug te voeren op materiaal- en/ of fabricagefout.

Benda is powered by:



Tel: +31(0)30-6665479 • info@zheneco.com • www.zheneco.com